

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี 2566

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ่อไร่ อำเภอบ่อไร่ จังหวัดตราด

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/จนท.รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม2565	0	0	0	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน2565	0	0	0	-	-	-	-	-
ธันวาคม 2565	0	0	0	-	-	-	-	-
มกราคม 2566	1	0	1	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
มีนาคม 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
เมษายน 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
พฤษภาคม2566	0	0	0	-	-	-	-	-
มิถุนายน 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
กรกฎาคม 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
สิงหาคม 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
กันยายน 2566	0	0	0	-	-	-	-	-
รวม	1	0	1	-	-	-	-	-

สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ปี 2566

ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ปัญหาเกิดจาก	แนวทางแก้ไข	หน่วยที่ รับผิดชอบ
15 ม.ค.2566 ทางโทรศัพท์	14 ม.ค.2566 ผู้ป่วยมาล้างแผลที่หน้าห้อง ผ่าตัดรพ.ตราดให้มาล้างแผลใกล้บ้าน (มี ใบส่งตัวมาด้วย บันทึกแผลที่ห้ามเปิดแผล ก่อนวันนัด) ผู้ป่วยมาล้างแผลที่ห้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน พยาบาลเปิดแผลล้างทุก แผล ญาติกังวลว่ามีผลกระทบหรือเปล่า จากการเปิดแผลที่ห้ามเปิด	พยาบาลประเมินเบื้องต้น แผลแห้งดี ประสาน รพ. ตราดเรื่องเปิดแผลที่ห้ามเปิด และได้ติดตามเยี่ยม ผู้ป่วยที่บ้าน แผลแห้งดี ทบทวนแนวทางการรักษา ต้องปฏิบัติตามใบส่งตัวอย่างเคร่งครัด	งานอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน 14 ม.ค.2566

