

สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ปี 2566

ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ปัญหาเกิดจาก	แนวทางแก้ไข	หน่วยที่ รับผิดชอบ
15 ม.ค.2566 ทางโทรศัพท์	14 ม.ค.2566 ผู้ป่วยมาล้างแผลที่หน้าห้อง ผ่าตัดรพ.ตราดให้มาล้างแผลใกล้บ้าน (มี ใบส่งตัวมาด้วย บันทึกแผลที่ห้ามเปิดแผล ก่อนวันนัด) ผู้ป่วยมาล้างแผลที่ห้อง อุบัติเหตุฉุกเฉิน พยาบาลเปิดแผลล้างทุก แผล ญาติกังวลว่ามีผลกระทบหรือเปล่า จากการเปิดแผลที่ห้ามเปิด	พยาบาลประเมินเบื้องต้น แผลแห้งดี ประสาน รพ. ตราดเรื่องเปิดแผลที่ห้ามเปิด และได้ติดตามเยี่ยม ผู้ป่วยที่บ้าน แผลแห้งดี ทบทวนแนวทางการรักษา ต้องปฏิบัติตามใบส่งต่ออย่างเคร่งครัด	งานอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน 14 ม.ค.2566